





# О компании АКAM

**15 лет**

на рынке CRM, более  
20 лет с 1С

Офисы Москва, Саратов,  
Череповец

~300 проектов на решениях 1С

>3500 лицензий CRM

по данным внедренных решений



**4 победы**

В конкурсе «Проект года  
1С по CRM» и 8  
номинаций

**4 решения для CRM**  
сертифицированных  
на 1С:Совместимо

**1С:Предприятие.Элемент**  
Разработчик на технологии



# Даккор (ex Legrand). Переход с Salesforce на российский продукт "1С:Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)"

## Требования к проекту

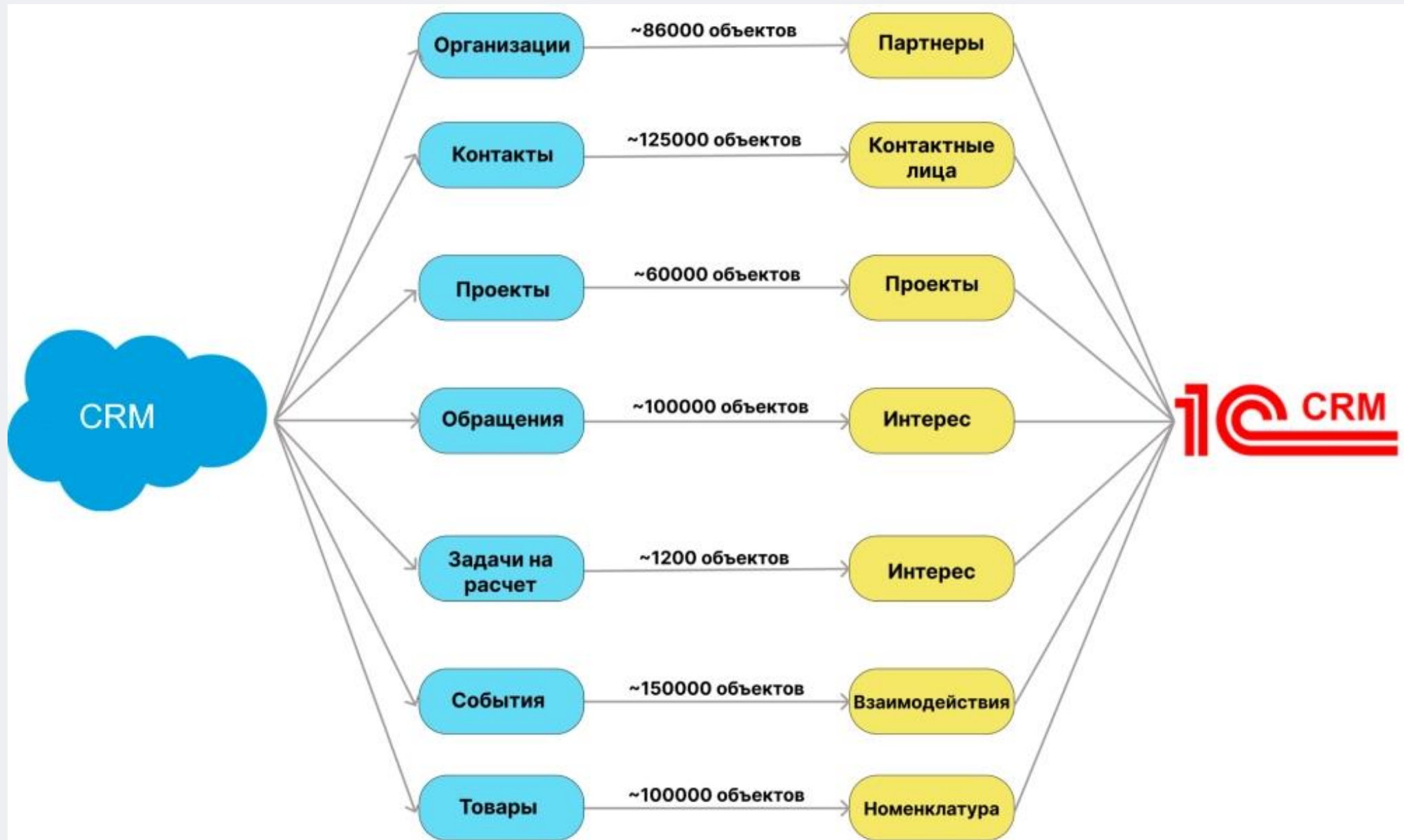
- Копировать существующую CRM
- Мигрировать весь объем исторических данных
- Внедрить управление
- Реализовать размещение заказа дистрибьюторами на отгрузку продукции на публичном B2B web портале
- Управлять взаимодействиями с клиентами
- Обеспечить техническую поддержку клиентов



**120**  
пользователей

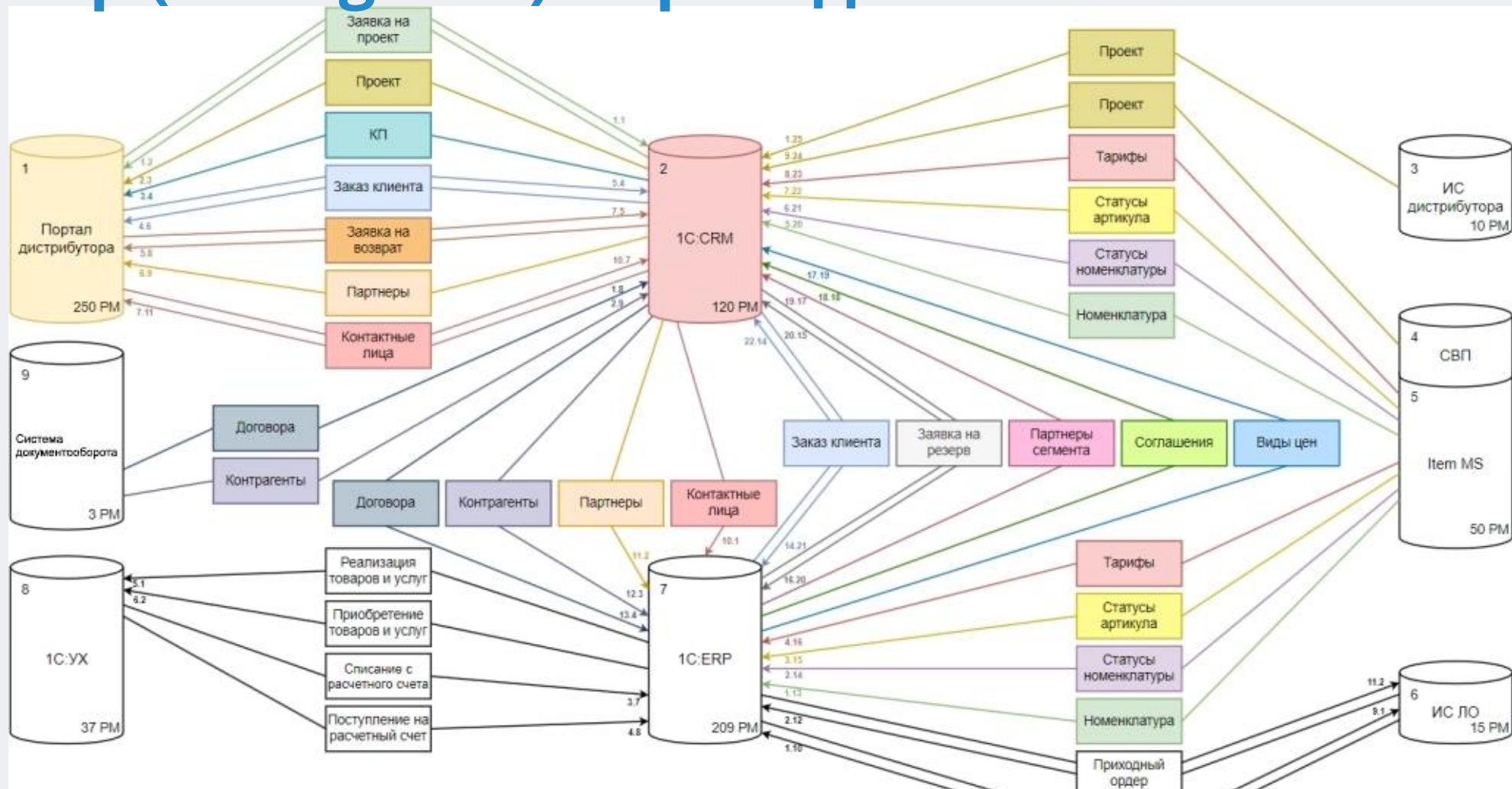
- на **70%** ускорение получения управленческой отчетности
- на **30%** сокращение сроков на внедрение подобной сложности (за 5 месяцев вместо 7-9 мес.)

# Даккор (ex Legrand) Переход на 1С:CRM





# Даккор (ex Legrand) Переход на 1С:CRM



- 1. Портал дистрибутора (на базе технологии 1С:Предприятие.Элемент)
  - 2. 1С:Предприятие 8. Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)
  - 3. Информационная система дистрибутора
  - 4. Система внешних проектов
  - 5. Item MS
  - 6. Информационная система логистического оператора
  - 7. 1С:Предприятие 8. ERP Управление предприятием 2
  - 8. 1С:Предприятие 8. Управление холдингом
  - 9. Система документооборота
- PM — Рабочие места
- Зона ответственности исполнителя

# Даккор (ex Legrand). Портал дистрибутора



## Задачи

- Загрузка данных о вторичных продажах из файлов excel
- Проверка наличия товаров по артикулу или путем загрузки файла excel
- Реализация процесса подачи заявок на проекты
- Запросы коммерческих условий у производителя
- Загрузка спецификаций проектов
- Размещение заказов на поставку товаров
- Внутренний чат между производителем и дистрибьютором
- Персонализированный доступ пользователей на портал и разграничение прав между сотрудниками дистрибьютора

 **daccord**<sup>®</sup>

## 1С:Предприятие.Элемент

Начало работы с  
**апреля 2023**

**>320**

Пользователей

**>65 000**

Клиентов

**10 000**

Строк sell out за 1 мин

**26**

Основных объектов

# Даккор (ex Legrand). Портал дистрибутора



Заказ R24000079 от 26.04.2024 20:35:17

#	Описание товара	Цена	Цена дистрибутора	Кол-во	Всего	Сумма	Действие
1	Мини-ПК Intel Core i3-10105	1 111,00	1 111,00	1	100	111 100,00	Изменить в спецификации
2	Комплекты кабель-ки 1.5 (10м)	600,00	600,00	10	100	60 000,00	Изменить в спецификации
3	Влагозащитная лента 125х100мм	600,00	600,00	10	100	60 000,00	Изменить в спецификации
4	Плата Intel Core i3-10105	1 111,00	1 111,00	10	100	111 100,00	Изменить в спецификации
5	ВЛТ кабельная 125х100	601,87	601,87	300	300	180 561,00	Дополнить
6	ВЛТ кабельная 125х100	602,10	602,10	240	240	144 504,00	Дополнить
7	ВЛТ кабельная 125х100	601,20	601,20	9	90	54 108,00	Изменить в спецификации
8	ВЛТ кабельная 125х100	460,00	460,00	6	60	27 600,00	Изменить в спецификации
9	ВЛТ кабельная 125х100	2 004,00	2 004,00	1	60	120 240,00	Изменить в спецификации

Создать и вернуть | Вернуть | Отправить заказ | Итого

Номер заказа клиента: 710478  
 Дата заказа: 26.04.2024 20:00  
 Адрес доставки: 000 Москва  
 Адрес склада: 190000 Санкт-Петербург г. пр-кт Литовский, д. 20  
 Контактный: Николай Игор Сидоров

Карта с проектами

Проект: Эл\_14 Жилой комплекс "Нордпарк-элитные"  
 Проект: 000 Москва  
 Проект: Минимекс Т810216928  
 Проект: Метрополитен  
 Проект: 190000 Санкт-Петербург г. пр-кт Литовский, д. 20

## Заказ на проект Строительство жилого комплекса "Мирный"

Участники

- Имя: Евгений  
Тел: +7 812 333 3333  
Тел: +7 812 333 3333
- Имя: Евгений  
Тел: +7 812 333 3333  
Тел: +7 812 333 3333
- Имя: Геннадий Владимирович  
Тел: +7 812 333 3333  
Тел: +7 812 333 3333

Контакты менеджера

- Имя: Евгений Владимирович  
Тел: +7 812 333 3333  
Тел: +7 812 333 3333
- Имя: Евгений Владимирович  
Тел: +7 812 333 3333  
Тел: +7 812 333 3333
- Имя: Евгений Владимирович  
Тел: +7 812 333 3333  
Тел: +7 812 333 3333

27.04.2024

Добрый день! Хотел бы обсудить с вами некоторые условия для данного проекта.

Добрый день! Хотел бы обсудить с вами некоторые условия для данного проекта.

Возможность сделать технический заказ в 10%

Введите новое сообщение...

# Даккор (ex Legrand). Портал дистрибутора



Заявка на проект

Проект зарегистрирован

Номер

Exp\_

Дата создания

26.08.2024 14:38:41

Партнер

Автор

Рассчитанная стоимость

518 698.00

## Участники



Роль **Генеральный проектировщик**

Партнер

ИНН

Город



Роль **Партнер**

Партнер

ИНН

Город



Роль **Заказчик**

Партнер

ИНН

Город



## Контактные лица



Партнер

ФИО

Должность **ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

Email

Телефон



Партнер

ФИО

Должность

Email

Телефон





# ТД Тула Сталь (ПМХ) Переход с Oracle на 1С:CRM. Модуль для 1С:ERP



## Цели проекта

- заменить иностранную CRM-систему: бизнес-процессы, сценарии сделок, оргструктура;
- восстановить скорость работы сотрудников отделов продаж как в иностранной CRM: заводить информацию в базу и быстро проводить согласования коммерческих условий сделки;
- восстановить возможность сбора статистики и формирования отчетов.

## Требования IT

- отечественное решение;
- решение формата On-Premise, учитывая негативный опыт использования облачного решения;
- решение должно вписываться архитектурно и функционально в текущую ИТ-инфраструктуру, построенную на базе продуктов 1С.



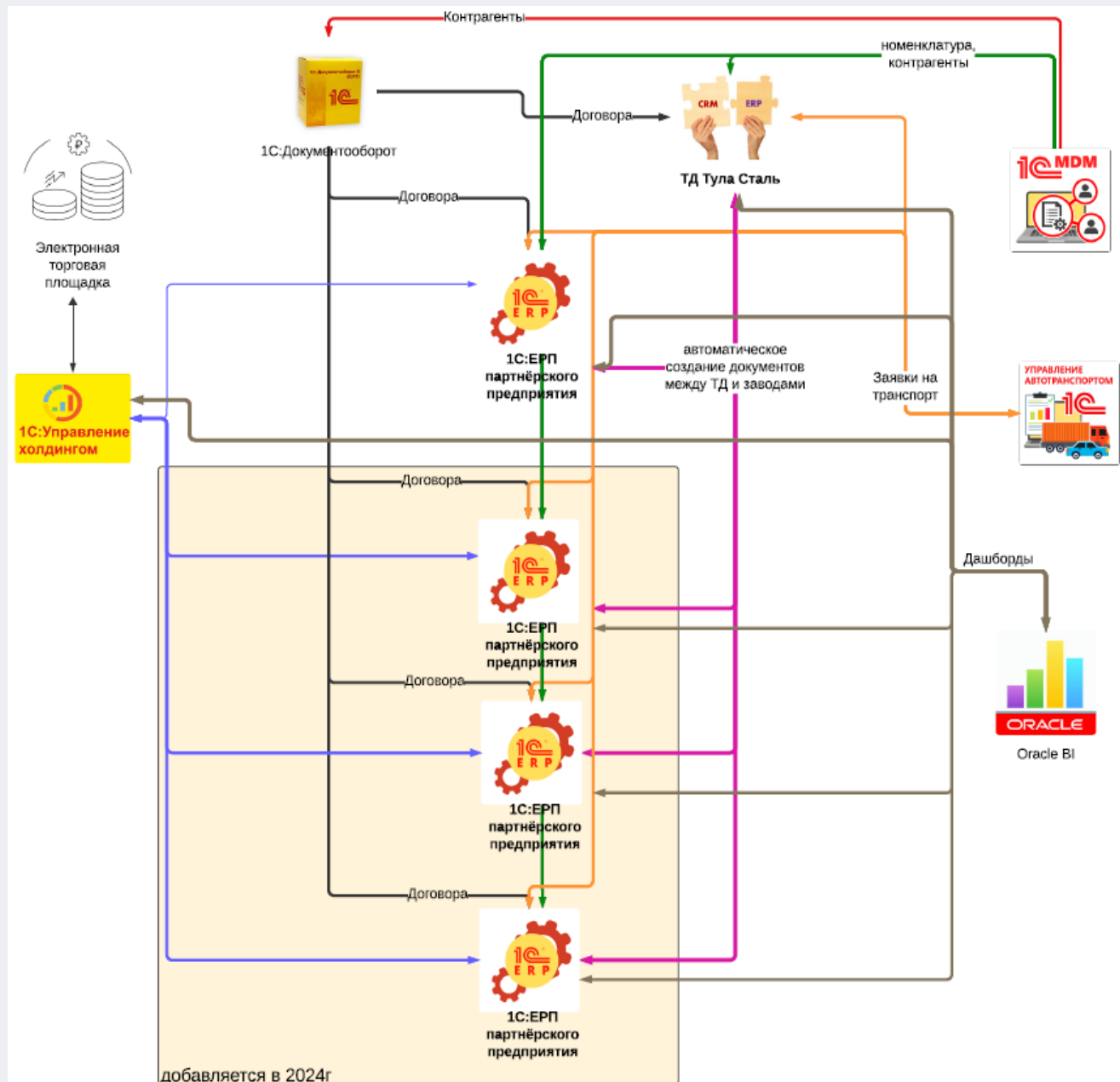
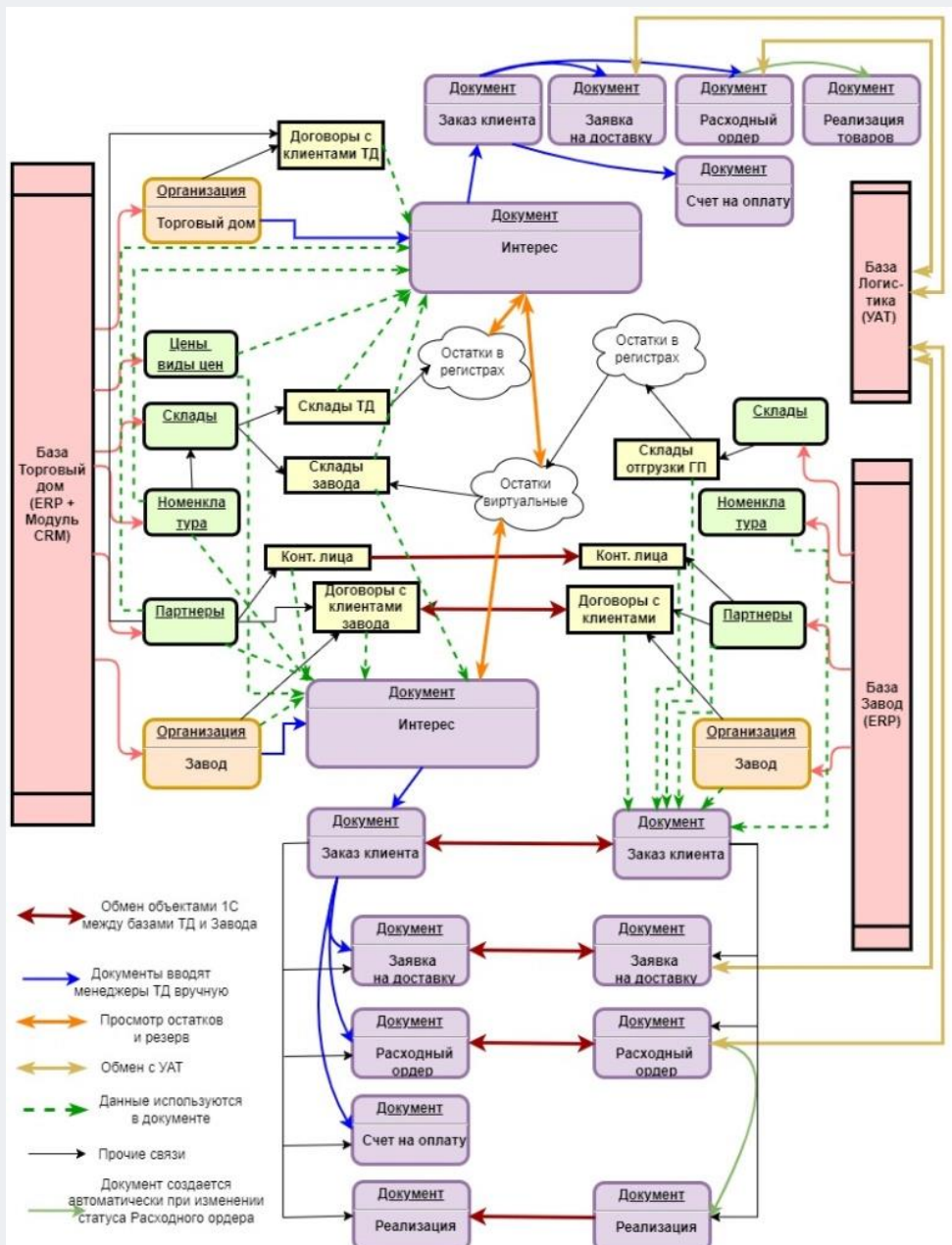
**330**

пользователей

на **50%** сокращение времени на ручной ввод информации по сделками;

на **30%** сокращение времени предоставления спецификаций по запросу для клиентов

# ТД Тула Сталь (ПМХ) Переход на 1С:CRM



# Цифровая трансформация продаж

1. Начать с аудита знаний компании о клиентах и партнерах
  - Отрасли, сегменты
  - Производственные мощности клиентов
2. Нормализация процессов продаж, сопровождения продаж по различным каналам:
  - АКАМ:ТОРГИ
  - АКАМ:Управление сложными продажами
  - Планирование (месячный план, суточные заявки и т.д.)
3. Подключение актуальных каналов коммуникации (телефония, мессенджеры, email)
4. Включение клиентов в работу через кабинеты самообслуживания (кабинеты партнеров)
  - АКАМ:Кабинет партнера

**AKAM** - ваш интегратор 1С:CRM

**Цените  
отношения!**

☎ +7-495-481-60-08

✉ petruhin@akam.ru

🌐 akam.ru

