



Общество с ограниченной ответственностью «АКАМ»

Юридический адрес: 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 9,
стр. 2, эт. 4, пом. 1, ком. 54, 54А

ИНН: 7708165130; КПП: 771301001; ОКПО: 56631422; ОГРН: 1027739181447

Отзыв по внедрению программного продукта
"1С:CRM КОРП 3.0" в ООО "ИСТОК АУДИО ТРЕЙДИНГ".

Наша организация ООО "ИСТОК АУДИО ТРЕЙДИНГ",
(Отрасль - оптовая торговля).

Мы обратились в компанию ООО "АКАМ" для автоматизации деятельности на базе решения "ERP 2.4" на платформе "1С: Предприятие 8".

Перед нами стояли главные задачи внедрения:

1. сквозной анализ информации с контролем процессов компании;
2. ведение и контроль клиента от стадии знакомства до отгрузки товаров;
3. авторизации проектов и их отслеживание.

Принято решение приобрести модуль CRM версии 3.0 и работы по настройке 1С-Рарус:Интеграция с телефонией(СофтФон) с адаптацией программного продукта 1С:CRM.

Сотрудники компании ООО "АКАМ", совместно с представителями компании ООО "ИСТОК АУДИО ТРЕЙДИНГ", смоделировали и настроили в 1С:CRM бизнес-процессы для упрощения работы менеджеров, разграничили работу сотрудников отдельных подразделений с помощью воронок продаж.

Выражаем благодарность сотрудникам ООО "АКАМ" за выполнение следующих работ:

1. Разграничение прав сотрудников при работе с системой;
2. Возможность построения воронки продаж для нескольких сценариев продаж одновременно;
3. Возможность постановки задач из модуля CRM на пользователей, у которых не подключен CRM;
4. Обновление информации о продаваемом товаре в документе "Заказ клиента" по плановым строкам из документа "Интерес";
5. Формирование печатных форм договоров;
6. Формирование печатных форм коммерческих предложений;
7. Ведение списка авторизованных проектов;
8. Выделение конечных клиентов в сделке;
9. Возможность авторизации и деавторизации проектов в сделке с указанием конечных клиентов;
10. Возможность фиксирования сделки по заказу поставщика и наоборот;
11. Автоматизация указания номера сделки при написании письма;
12. Настройка отчета с возможностью видеть плановую продажу товаров по сделкам.

Оценки внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

Соответствие потребностям организации	5
Удобство работы с программой	5
Оцените качество работы партнера "1С"	5
Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности?	<ul style="list-style-type: none">• <u>Да</u>• Скорее да• Скорее нет• нет

Система принята в промышленную эксплуатацию - 01 сентября 2022 года

Руководитель группы внедрения и
сопровождения 1С
ООО "ИСТОК АУДИО ТРЕЙДИНГ"



Попов С.В.

15 марта 2023 г.

Против публикации данного текста в открытых
источниках не возражаем.